



**LEADER
FIELD**

PHƯƠNG PHÁP TIẾP CẬN TỈNH TÁO KỸ THUẬT SỐ

Leaderfield - CSI

Conseils, Sondages et Interviews

47 boulevard de Courcelles
75008 Paris
Direction.csi@leaderfield.fr

Lời nói đầu

CSI là một công ty thu thập dữ liệu nghiên cứu thị trường qua điện thoại cam kết hoạt động có đạo đức và có trách nhiệm trong mọi hoạt động của mình. Đây là cách mà nó đã dần dần bắt đầu từ năm 2020 theo hướng tiếp cận tinh tảo kỹ thuật số, vốn là một phần của phương pháp tiếp cận toàn cầu giảm lượng khí thải carbon, giảm mức tiêu thụ năng lượng và hạn chế sử dụng máy tính và thiết bị điện tử ở mức thực sự cần thiết kể từ năm 2019.

Các hành động cụ thể đã được thực hiện

- **Giảm mạnh cơ sở hạ tầng CNTT :**
 - Vào tháng 10 năm 2021, CSI đã từ bỏ cơ sở hạ tầng cũ tại trụ sở chính ở Nice, nơi vào thời điểm đó bao gồm hơn 30 máy chủ và một tổng đài PABX Alcatel Lucent Omnipcx 420 công , được kích hoạt bằng cách chuyển sang công nghệ điện thoại VoIP vào tháng 9 năm 2019. Trên thực tế, CSI chỉ giữ lại hai máy chủ HPE ProLiant DL380 ngoài một máy chủ HPE rất lớn. BladeSystem C7000 10 U với 16 máy chủ blade, tăng mức tiêu thụ từ 32 KW cho nhóm CNTT và viễn thông lên 7500 W khi lưu trữ thiết bị này tại Equinix ở Paris (chúng ta sẽ thảo luận sau);
 - Một mặt vì HPE BladeSystem C7000 sẽ kết thúc hỗ trợ cập nhật bảo mật vào cuối năm 2022 và để hoàn thiện phương pháp tiếp cận có đạo đức, CSI đã đầu tư vào một máy chủ Dell mới rất mạnh mẽ nhưng siêu nhỏ gọn, chỉ có kích thước 4U và cho phép quản lý bằng VM toàn bộ cơ sở hạ tầng cần thiết để CSI hoạt động hiệu quả trong khi vẫn tiết kiệm năng lượng, không quá 2000W khi tải đầy đủ và thường tiêu thụ khoảng 1000W và giảm xuống dưới 200W vào buổi tối khi không sử dụng (trừ khi sao lưu được thực hiện vào buổi tối).
- **Việc sử dụng hình thức làm việc từ xa và giảm diện tích mặt bằng:**
 - CSI đã tham gia vào quá trình khuyến khích thực hành làm việc từ xa kể từ năm 2019. Quá trình này đã mang lại hiệu quả khi Covid xuất hiện và lệnh phong tỏa đầu tiên vào ngày 17 tháng 3 năm 2020. Ngày hôm sau, CSI đã vận hành hình thức làm việc từ xa ở mức 80% công suất và đạt 100% vào ngày 19 tháng 3. Sau khi có thời gian trải nghiệm sâu sắc công việc và hoàn thiện phương pháp tổ chức hoạt động, hoàn thiện việc khai thác bằng cách quản lý các phương pháp hỗ trợ và kiểm soát công việc của các nhà điều tra và đã đạt được những kết quả rất khả quan về cả chất lượng và số lượng, CSI đã khái quát phương pháp tiếp cận cho phép tuyển dụng những nguồn lực tốt nhất mà không giới hạn ở khu vực Nice, nơi đã cải thiện đáng kể mức độ nguồn lực và không còn gặp căng thẳng về mặt này trong những giai đoạn khối lượng công việc cao. Kể từ năm 2021, CSI đã làm việc từ xa hơn 85%;
 - Từ 850 m² được sử dụng từ năm 2000, CSI đã giảm xuống còn 520 m² vào năm 2019 và hiện chỉ sử dụng 70 m² cho nhân viên không có khả năng hoặc không muốn làm việc từ xa, vẫn ở mức rất thấp;
 - Lượng năng lượng tiết kiệm được là rất đáng kể (khoảng 80 KW).
- **Giảm thiểu tối đa việc sử dụng giấy**
 - Mọi giao tiếp giữa các nhân viên hiện nay đều được thực hiện bằng phương thức điện tử và thông qua màn hình. In ấn giấy tờ đã trở nên ít quan trọng và chỉ giới hạn trong các văn bản hành chính. Ngoài việc tiết kiệm được lượng giấy tiêu thụ, CSI đã tăng từ 7 máy in/máy quét vào năm 2016 lên 5 máy vào năm 2019 và hiện chỉ còn 1 máy ở phòng hành chính.
- **Lắp đặt toàn bộ thiết bị tại Trung tâm dữ liệu Equinix Paris**